



**PSSB**

POLSKIE  
STOWARZYSZENIE  
SPRZEDAŻY  
BEZPOŚREDNIEJ



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Federacja  
Konsumentów

# POZNAJ SWOJEGO KONTRAHENTA

## PRZESTRZEGAJ ZASAD ETYKI

WYNAJMUJĄC SAŁĘ NA POKAZY KOMERCYJNE  
NIERZETELNYM FIRMOM, MOŻESZ BRAĆ UDZIAŁ  
W DZIAŁALNOŚCI NA POGRANICZU PRAWA,  
NAGANNEJ ETYCZNIE LUB WRĘCZ PRZESTĘPCZEJ.

Brak zachowania szczególnej ostrożności przy wynajmowaniu pomieszczenia na wydarzenia o charakterze handlowym może skutkować przyzwoleniem na nieuczciwe praktyki na terenie, za który odpowiadasz.

### NIUCZCIWE PRAKTYKI RYNKOWE to m.in.:



Niejawnianie handlowego charakteru spotkania: zaproszeni goście nie wiedzą, że na spotkaniu będzie odbywała się sprzedaż, przychodzą na pokaz gotowania, bezpłatne badania itp.



Wykorzystywanie osób starszych ze względu na ich kondycję psychofizyczną (gorszy wzrok, słuch, spowolnione reakcje) i ich charakter (tj. dobre wychowanie, wiara w ludzi).



Wprowadzanie konsumentów w błąd co do stanu ich zdrowia (problem zdrowotny zostaje „zdiagnozowany” w czasie badania).



Stosowanie niedopuszczalnych form nacisku w trakcie zawierania umów.



Wprowadzenie w błąd co do właściwości produktów (np. pościel o właściwościach rehabilitacyjnych) i cen (np. podawanie niepełnej ceny przed zawarciem transakcji, niejasno określone zasady płatności).



Niedoręczenie kompletu dokumentów dotyczących zawartej umowy (np. brak wzoru formularza o odstąpieniu od umowy).



Utrudnianie odstąpienia od umowy i uniemożliwianie kontaktu ze sprzedawcą (np. bezpodstawne domaganie się wysokich opłat dodatkowych, podawanie fałszywych danych kontaktowych, brak reakcji na telefon, e-mail).

We wszystkich tych sytuacjach  
pokrzywdzone są **REALNE OSOBY!**

Wynajmując sale na pokaz o charakterze handlowym, **bez weryfikacji kontrahenta, przyczyniasz się do tego procederu, narażasz swoją reputację.**

## WERYFIKUJ



PROFIL  
I HISTORIĘ  
FIRMY



OPINIE  
O FIRMIE



PROMOCJĘ  
WYDARZENIA



UCZESTNIKÓW

## WAŻNE!

Wynajmującym salę często nie jest firma prowadząca pokaz, a pośrednik. Warto zadać pytanie, czy sala będzie używana bezpośrednio przez firmę wynajmującą, czy jest wynajmowana w imieniu innego podmiotu!

## APELUJEMY O:



SKRUPULATNĄ OCENĘ,  
CZY PROPONOWANE SPOTKANIA  
POZOSTAJĄ PRZEDĘ WSZYSTKI  
W ZGODZIE Z CHARAKTEREM  
I PRZEZNACZENIEM PAŃSTWA  
PLACÓWKI

ZWERYFIKOWANIE, CZY POKAZ  
ODBĘDZIE SIĘ Z POSZANOWANIEM  
PRAWA, W TYM PRAW KLIENTÓW  
ORAZ PODSTAWOWYCH ZASAD  
ETYKI

## GDZIE SZUKAĆ INFORMACJI?



W razie wątpliwości można skontaktować się z:

- Polskim Stowarzyszeniem Sprzedaży Bezpośredniej  
[www.pssb.pl](http://www.pssb.pl)  
email: [info@pssb.pl](mailto:info@pssb.pl)
- lokalnym oddziałem Federacji Konsumentów  
[www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl)
- lokalnym Rzecznikiem Konsumentów

My, dobrowolni sygnatariusze Kodeksu Sprzedaży Bezpośredniej PSSB, promujemy etyczne zachowania w relacjach z konsumentami i wymagamy, aby współpracujący z nami sprzedawcy:

- powstrzymywali się od nieuczciwych praktyk sprzedaży;
- podawali prawdziwe i rzetelne dane identyfikacyjne – swoje i reprezentowanej przez nich firmy;
- podawali prawdziwe i rzetelne informacje dotyczące cech produktów;
- podawali pełną cenę produktów przed zawarciem transakcji i jasno określali warunki płatności;
- nie wykorzystywali niewiedzy, naiwności lub podeszłego wieku konsumentów;
- w pełni szanowali decyzje konsumentów o rezygnacji z uczestnictwa w prezentacji produktów oraz respektowali uprawnienie konsumentów do odstąpienia od umowy i zwrotu zakupionych towarów.

## FIRMY CZŁONKOWSKIE:

